



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **791 530 803** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>*

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Umawianie wizyt – numer telefonu
Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe	Skarszewy ul. Dworcowa 9	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek 12 ³⁰ – 16 ³⁰	791 530 803 https://np.ms.gov.pl/zapisy
		piątek 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	
Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe	Skórcz ul. Główna 28	poniedziałek, czwartek, piątek 12 ³⁰ – 16 ³⁰	791 530 803 https://np.ms.gov.pl/zapisy
		wtorek 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	
		środa 8 ³⁰ – 12 ³⁰	