



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Opis usługi

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.



Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **791 530 803** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub bezpośrednio w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Umawianie wizyt – numer telefonu
Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe	Skarszewy ul. Dworcowa 9	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek 12 ³⁰ – 16 ³⁰	791 530 803 https://np.ms.gov.pl/zapisy
		piątek 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	
Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe	Skórcz ul. Główna 28	poniedziałek, czwartek, piątek 12 ³⁰ – 16 ³⁰	791 530 803 https://np.ms.gov.pl/zapisy
		wtorek 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	
		środa 8 ³⁰ – 12 ³⁰	
Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe	Czarna Woda ul. Mickiewicza 7	poniedziałek 12 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	791 530 803 https://np.ms.gov.pl/zapisy
		wtorek - środa 11 ³⁰ - 15 ³⁰	
		czwartek – piątek 7 ¹⁵ - 11 ¹⁵	
Radca prawny / Adwokat	Starogard Gdański ul. Kanałowa 3	poniedziałek – piątek 7 ³⁰ - 11 ³⁰	791 530 803 https://np.ms.gov.pl/zapisy
		poniedziałek – piątek 11 ³⁰ – 15 ³⁰	

W roku 2025 nieodpłatną mediację będą prowadzić wszystkie punkty pomocy prawnej oraz poradnictwa obywatelskiego.